

# SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

## DEPOUILLEMENT QUESTIONNAIRES CPS

### 4) LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Pensez-vous que les relations avec les usagers depuis 2 ans sont ?	constantes	36,00%	améliorées	4,00%	dégradées	60,00%
Pensez-vous que vous avez le temps nécessaire pour effectuer votre travail ?	OUI	16,50%	NON	83,50%		
ou que vous êtes débordés et travaillez dans l'urgence	OUI	90,00%	NON	10,00%		
Pensez-vous que votre travail est plutôt ?	motivant	54,00%	très motivant	0,00%	pas du tout motivant	46,00%
Pensez-vous que la hiérarchie ( superviseur, chef de service ) vous donne les moyens suffisants pour exécuter au mieux votre travail de téléconseiller?	OUI	65,00%	NON	35,00%		
Avez-vous l'impression que vos supérieurs vous mettent la pression par moment?	OUI	73,00%	NON	27,00%		
Obtenez-vous de l'aide quand vous rencontrez des difficultés dans votre travail?	OUI	94,00%	NON	6,00%		
Comment voyez-vous votre ambiance de travail dans votre équipe depuis 3 ans ?	dégradée	35,00%	identique	59,00%	meilleure	6,00%
Vous est-il arrivé depuis 2009 de vous sentir très fatigué ou stressé par votre travail ?	NON	1,00%	c'est arrivé	54,70%	cela arrive souvent	44,30%
Pensez-vous que le métier spécifique de téléconseiller mérite une allocation indemnitaire supplémentaire ?	OUI	97,20%	NON	2,80%		